



# BIENVENUE CHEZ SYNAPS

Les informations utiles.

## Bienvenue !

L'équipe de SYNAPS est heureuse de vous compter parmi ses nouveaux clients et vous souhaite la bienvenue. Vous trouverez dans ce document des informations utiles pour le début de notre collaboration avec les numéros de téléphones et mails des différents services.

### RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX

**Votre interlocuteur commercial est à votre disposition** pour répondre à toute demande commerciale (souscription à de nouveaux services, tarifs de nos prestations, etc.).

En cas d'indisponibilité de ce dernier, vous trouverez ci-contre un mail ainsi qu'un numéro de téléphone pour nous contacter.



#### Frédéric Castagno



[fcastagno@synaps.fr](mailto:fcastagno@synaps.fr)



**06 75 37 45 18**



[adv@synaps.fr](mailto:adv@synaps.fr)

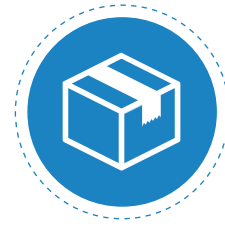


**04 79 61 72 74**

## SERVICE PRODUCTION

Les équipes du service Production assurent le **traitement et le suivi des commandes** : gestion des commandes, demandes de mise en production et bien plus encore.

Pour joindre cette équipe, vous trouverez ci-contre un numéro de téléphone ainsi qu'un mail afin de les contacter.



[adv@synaps.fr](mailto:adv@synaps.fr)



04 79 61 72 74



de 8h30 à 17h00



[support@synaps.fr](mailto:support@synaps.fr)



04 79 61 72 72

## SERVICE SUPPORT CLIENT

Les équipes support sont à votre disposition pour recueillir vos demandes et pour toute assistance technique entre



de 8h30 à 12h00  
de 14h00 à 17h30

Les jours ouvrés, si vous souhaitez ouvrir un incident, en dehors des horaires d'ouvertures, vous pouvez créer une demande par mail : [support@synaps.fr](mailto:support@synaps.fr) nous prendrons en compte votre demande dans les meilleurs délais.

Ce service a pour mission d'assurer :

- La réception et la qualification de votre demande
- La prise en charge et le traitement de votre demande de support (information, changement, incident)
- Le suivi et le retour régulier d'informations répondant à vos besoins
- La fourniture d'éléments techniques relatifs à la résolution d'incidents.



## SYNAPS INFORMATIQUE

L'ANTARES  
297 AV DES MASSETTES  
73190 CHALLES LES EAUX



[synaps@synaps.fr](mailto:synaps@synaps.fr)



04 79 61 72 72