

Tuto réglage Extension et problèmes d'entrées/sorties son sous 3CX

Si vous n'entendez pas vos correspondants lors d'appels vérifiez bien que les bonnes sorties/entrées son sont sélectionnées :

Pour ce faire, autant forcer les entrées et sorties son (casque et micro pour appel, enceintes PC pour sonnerie) depuis les paramètres de votre interface 3CX

/!\ le bouton Paramètres peut, en fonction de la version être masqué par défaut, comme ci-dessous /!\

Paramètres

Général

Paramètres d'appel

Utiliser cet appareil pour les appels

Browser (127.0.0.1)

Sonnerie

Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)

Remplacer + par

Sonnerie forcée sur Haut parleurs du PC (vous pouvez choisir dans le casque si vous - ou vos collègues- préférez)

Audio/Vidéo

Permettre l'accès à la caméra.

Caméra

Haut-parleur

Communication forcée dans le casque

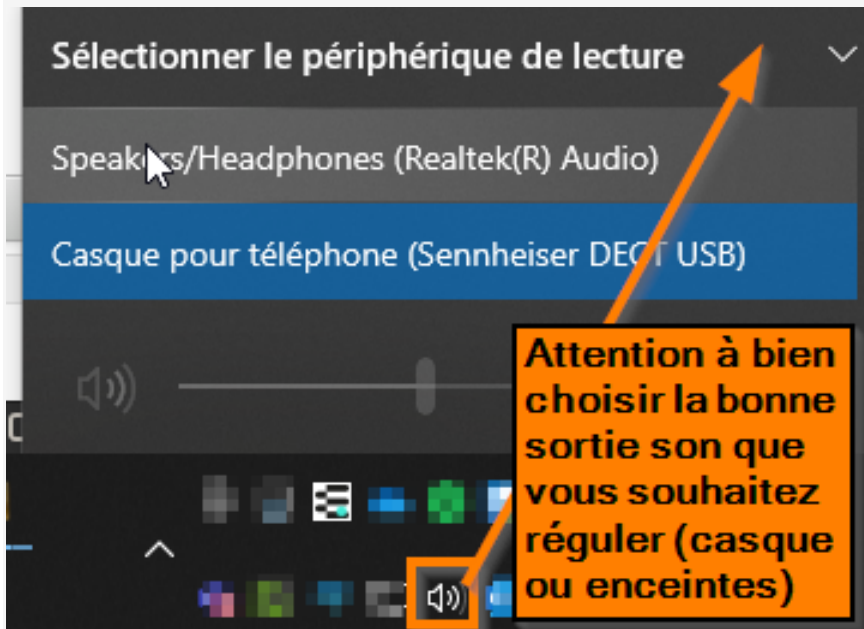
Casque pour téléphone (Sennheiser DECT USB) (1395:007a)

Microphone

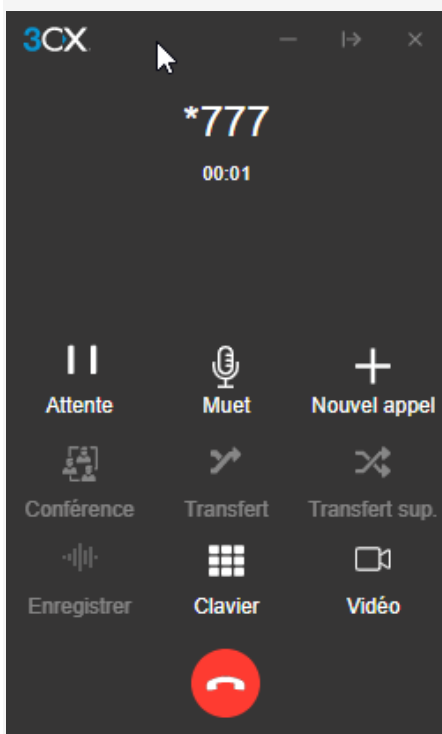
Microphone sur casque (Sennheiser DECT USB) (1395:007a)

Utilisation du micro du casque forcée (en cas de présence d'une Webcam avec Micro intégré)

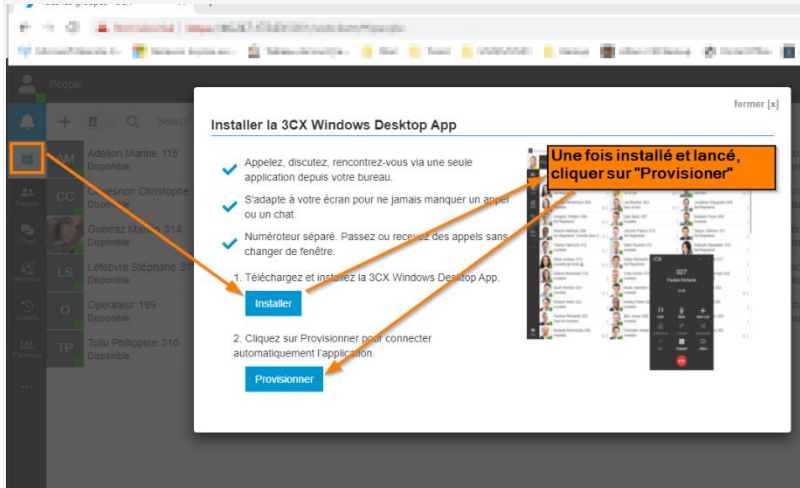
Pour régler le volume, attention à bien sélectionner la bonne sortie son (casque pour le volume de la communication, et enceintes PC pour la sonnerie lors de la réception d'un appel)



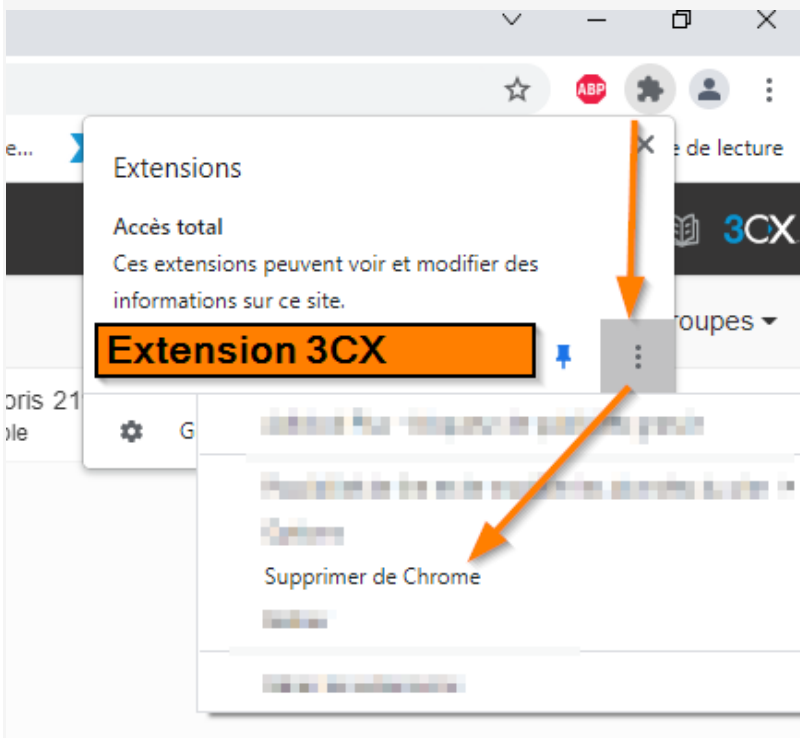
Vous pouvez tester vos paramètres en vous appelant vous-même (Appel « Echo ») en composant le *777



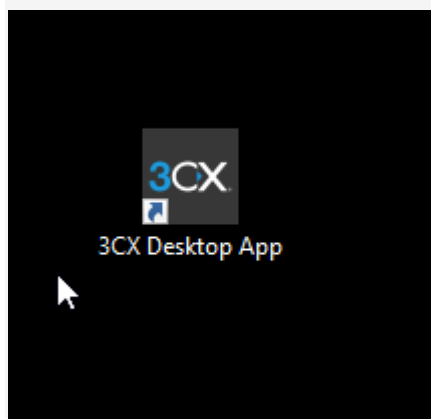
Installer la nouvelle version du Webclient 3CX (V18):



Afin d'éviter les doublons de pop-up lors d'un appel entrant, pensez à supprimer l'extension de Chrome:



Pour lancer 3CX, un nouvel icone se trouve sur votre bureau:



Vous y retrouverez les fonctionnalités habituelles
N'hésitez pas à nous recontacter si besoin

Synaps:

04 79 61 72 72

support@synaps.fr

