

EXPÉRIENCE UTILISATEUR



MAILINBLACK
Certified reseller partner

Le principe de Mailinblack



DEMANDE D'AUTHENTIFICATION

MAILINBLACK



EN QUARANTAINE

SERVEUR DE MESSAGERIE

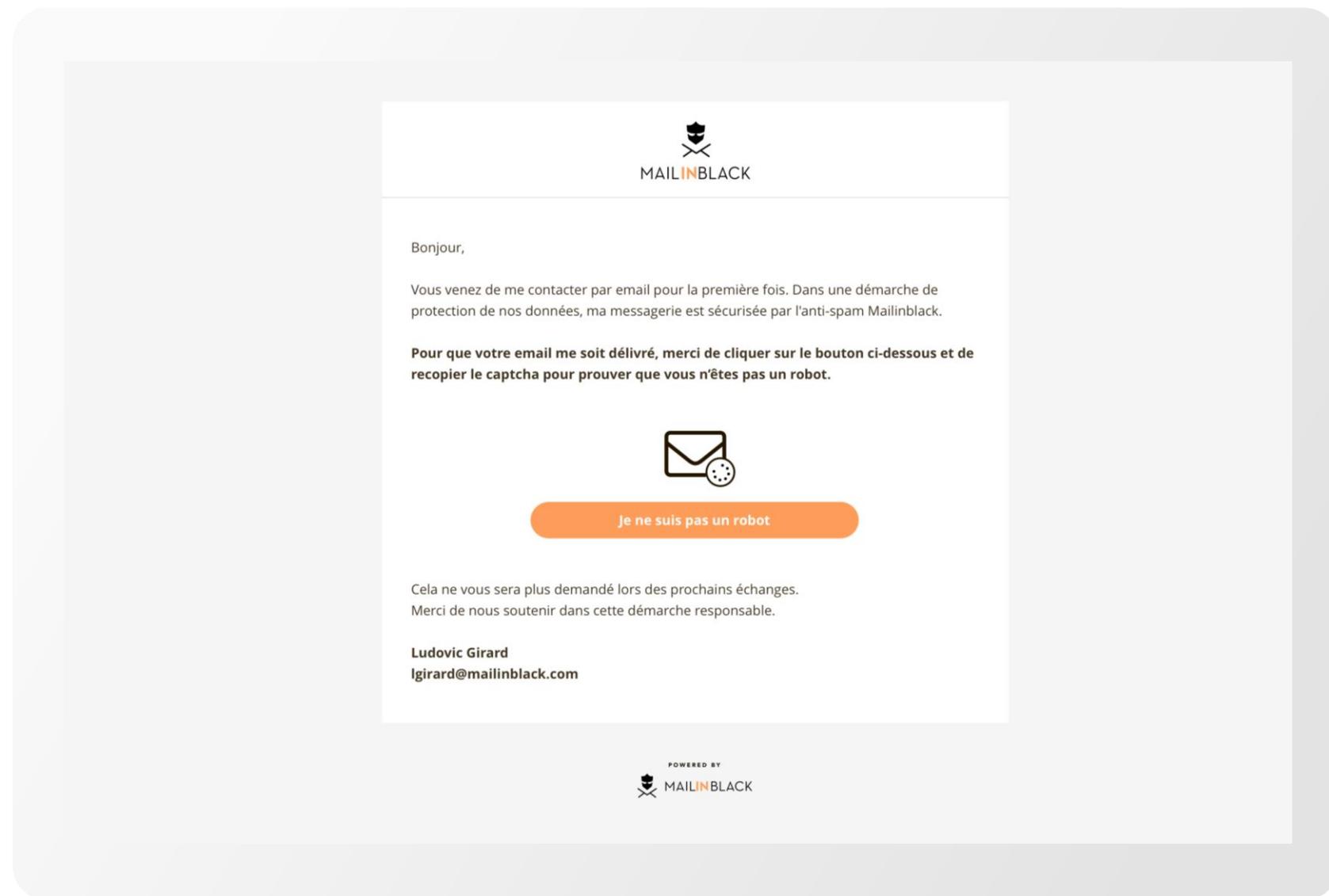


La demande d'authentification

ÉTAPE 1

Lorsqu'un nouveau correspondant vous envoie un email, Mailinblack vérifie sa légitimité.

Un email lui est envoyé en retour en lui demandant de s'authentifier.

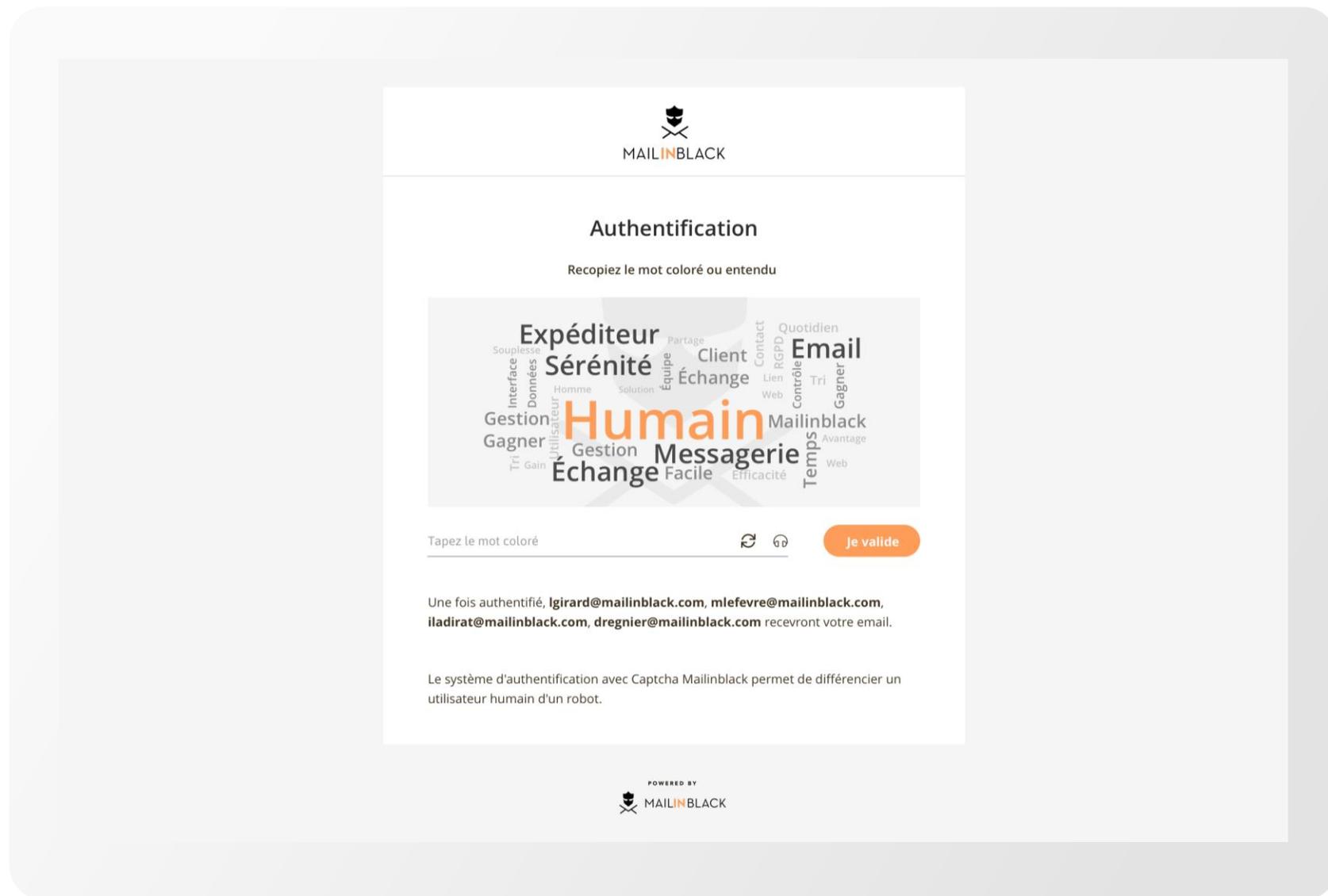


La demande d'authentification

ÉTAPE 2

En cliquant pour s'authentifier, votre correspondant est invité à remplir un captcha (nuage de mots).

Ce système d'authentification permet de différencier efficacement un utilisateur humain d'un ordinateur.



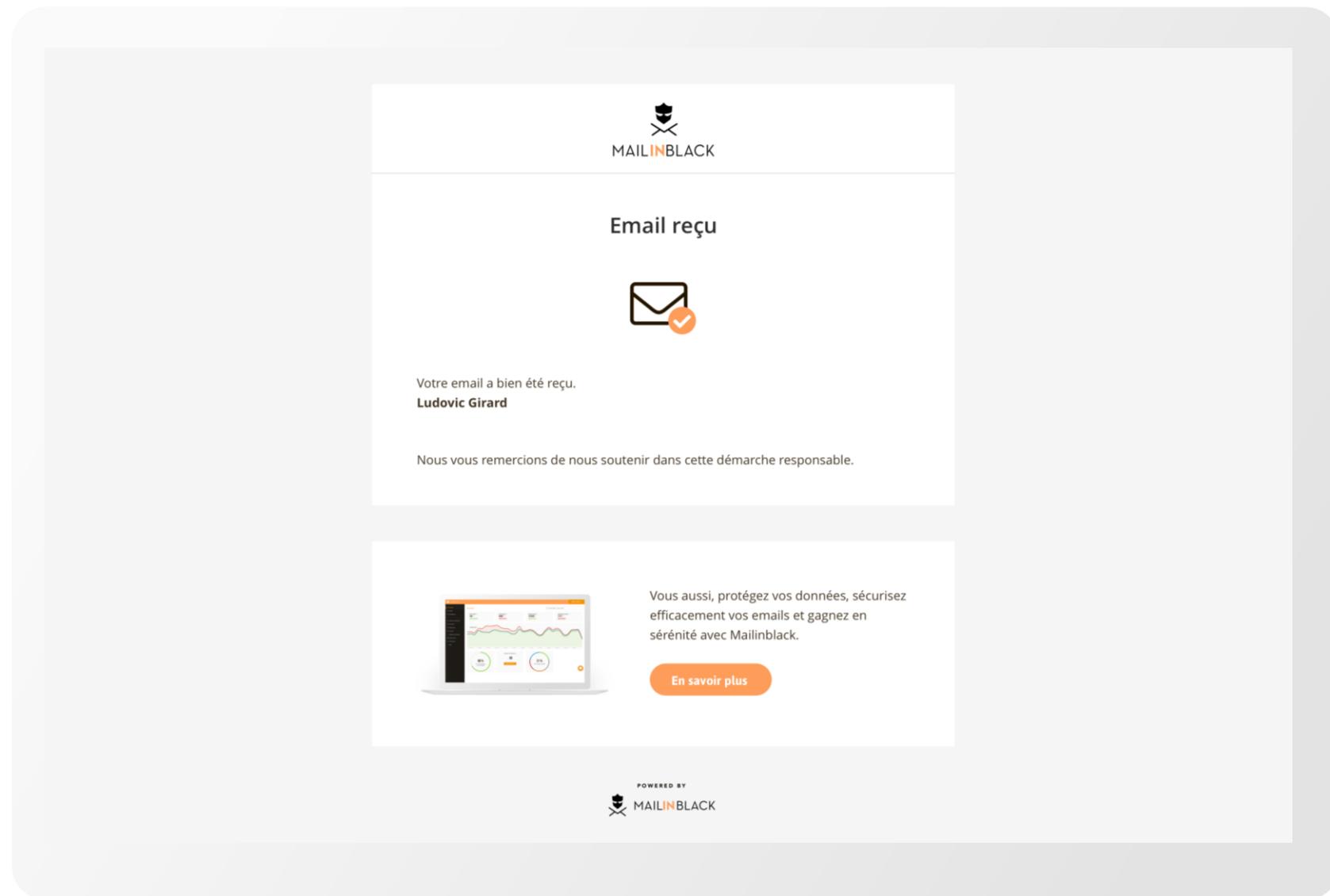
La demande d'authentification

ÉTAPE 3

Une fois le captcha rempli, votre correspondant reçoit une confirmation.

Il a la garantie que son email a bien été envoyé et ne sera pas stoppé par la solution.

Vous recevrez cet email directement dans votre messagerie.



Le rapport d'emails stoppés

Depuis ce rapport, vous pouvez récupérer certains emails stoppés dont le correspondant n'aurait pas répondu à la demande d'authentification.

Vous avez la possibilité de gérer la périodicité de vos rapports d'emails stoppés depuis votre espace utilisateur.

Vous pouvez choisir de ne jamais recevoir ce rapport ou de le paramétrer jusqu'à 10 fois par jour.

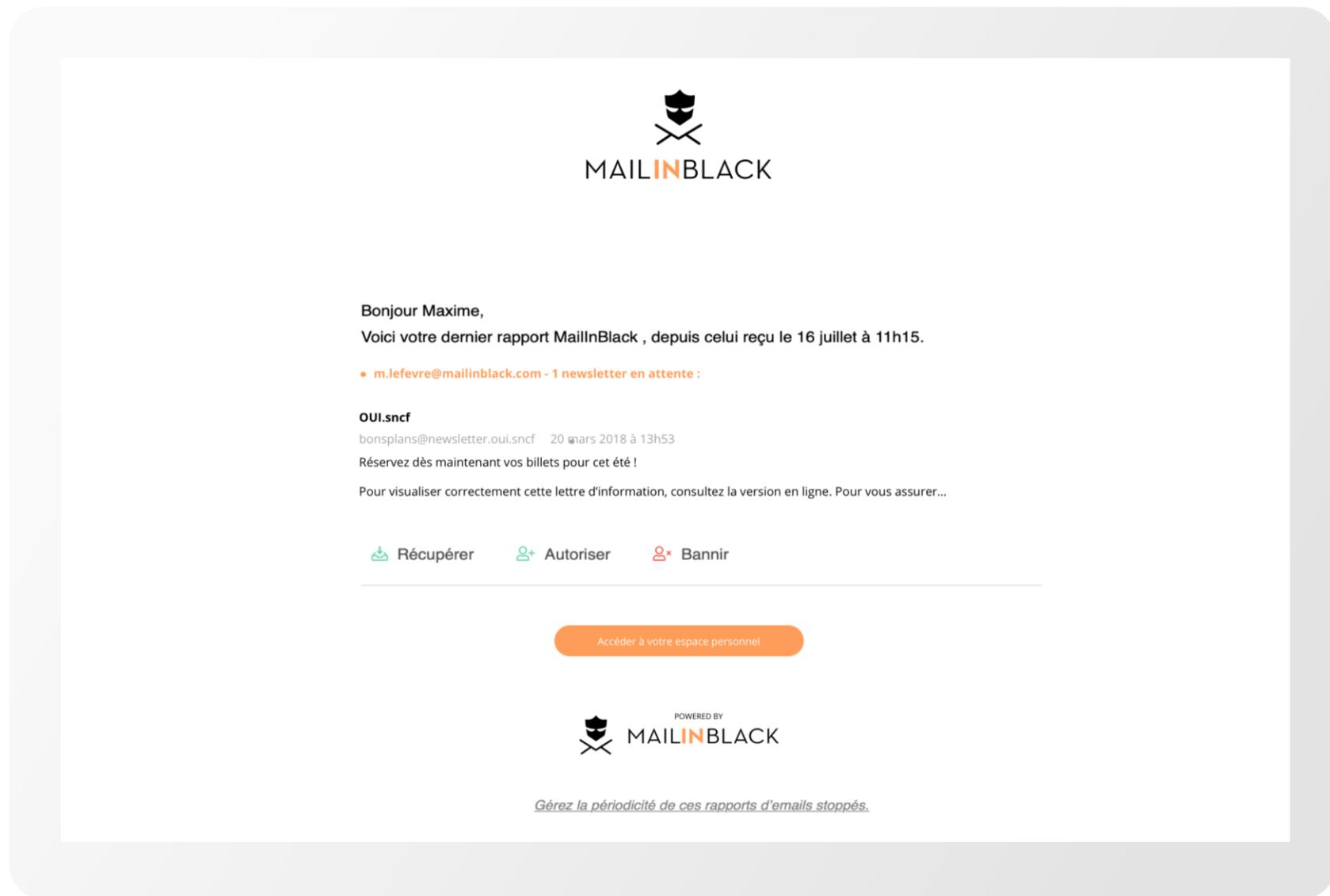
EMAILS EN ATTENTE

Vous avez la possibilité de :

- Récupérer l'email
- Autoriser l'expéditeur
- Bannir l'expéditeur afin de ne plus recevoir ses emails

NEWSLETTERS

Elles sont classées séparément pour un gain de temps lors de lecture du rapport.



L'accès à Mailinblack

Connexion à votre espace

Un email vous a été envoyé lors de l'installation de Mailinblack vous invitant à définir votre mot de passe.

Cet espace est accessible via ce lien :
<https://synaps.mailinblack.com/>

Login : adresse email

MDP : celui que vous avez paramétré via l'email reçu de la part de Mailinblack

OU

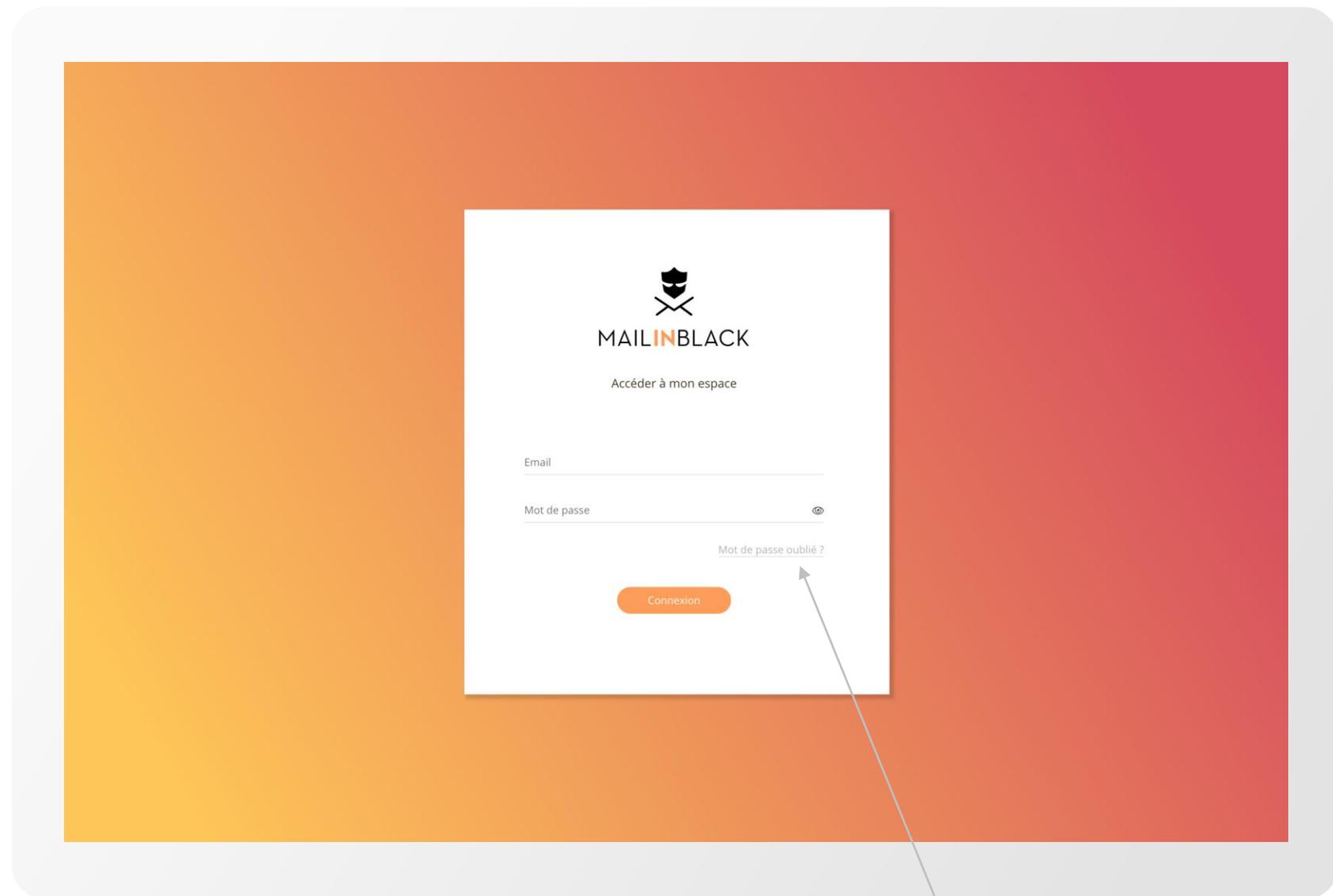
Cet espace est accessible avec vos accès de connexion habituels :

<https://synaps.mailinblack.com/>

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Renseignez votre adresse email ou votre nom d'utilisateur.

Notez que si une synchronisation est en place, vous n'aurez pas la possibilité de modifier votre mot de passe.



Mot de passe oublié

L'espace Mailinblack

Gestion de vos emails stoppés

Plusieurs onglets :

- En attente
- Newsletters
- Infectés (porteurs de virus ou autre codes malveillants)
- Bannis (envoyé par des expéditeurs bannis)
- Spam

Plusieurs affichages :

- Vue compact (voir l'exemple)
- Vue confortable avec un aperçu de l'email

Pour chaque ligne, vous pouvez :

- Récupérer l'email
- Autoriser l'expéditeur
- Bannir l'expéditeur
- Supprimer l'email

Vous pouvez également **faire une action groupée** en cochant la case et utilisant les boutons relatifs à l'action souhaitée.

Action groupée

Modification de l'affichage

MAILINBLACK

Estelle Roche-Maze

Rechercher

Recherche avancée

En attente Newsletters Infectés Bannis Spams

Expéditeur	Objet	Date	
<input type="checkbox"/>	steeve@logus.fr	Prise de contact suite à notre rendez-vous concernant le partenariat	
<input type="checkbox"/>	jgratta@lingpa.fr	Informations copil	09/06/19 16h33
<input type="checkbox"/>	srobert@automia.io	Prise d'informations concernant votre produit	09/06/19 16h02
<input type="checkbox"/>	nsinclar@netifor.fr	RE:contact nouveaux abonnements	09/06/19 15h46
<input type="checkbox"/>	contact@discount.fr	Suite à votre commande chez notre partenaire	09/06/19 15h28

Afficher 20 email(s) par page 1 - 5

Gestion des emails

Gestion de vos expéditeurs

Cette rubrique vous donne accès aux :

- **Expéditeurs autorisés** : toutes les personnes autorisées à vous écrire
- **Expéditeurs bannis** : toutes les personnes qui ne sont pas autorisées à vous écrire

Pour chaque ligne, vous pouvez :

- Autoriser l'expéditeur
- Bannir l'expéditeur
- Supprimer une adresse
- Modifier l'ajout

Pour faire une action groupée :

Cochez la case et utilisez les boutons relatifs à l'action souhaitée.

Action groupée

MAILINBLACK

Estelle Roche-Maze

Expéditeurs

Rechercher

Ajouter un expéditeur

Expéditeur	Type	Statut	Origine	Date d'ajout
<input type="checkbox"/> eleven.com	L'expression régulière	Autorisé	Manuel	01/10/19 16h08
<input type="checkbox"/> mcocard@lsi.com	L'adresse email	Autorisé	Manuel	01/10/19 15h03
<input checked="" type="checkbox"/> sarah.roberts@spam.tk	L'adresse email	Banni	Manuel	01/10/19 15h03
<input type="checkbox"/> svetlana460@dataentryspecialistbiz.1hwy....	L'adresse email	Banni	Manuel	01/09/19 18h36
<input type="checkbox"/> ana@mib.fr	L'adresse email	Autorisé	Manuel	30/08/19 10h42
<input checked="" type="checkbox"/> buzz@buzzard.com	L'adresse email	Banni	Manuel	28/08/19 16h43
<input type="checkbox"/> mailinblack.com	Le domaine	Autorisé	Manuel	19/07/19 11h02
<input type="checkbox"/> wheeler.fr	Le domaine	Banni	Manuel	14/06/19 10h36
<input type="checkbox"/> mailinblack.fr	Le domaine	Autorisé	Manuel	10/05/19 10h44
<input type="checkbox"/> winona@things.com	L'adresse email	Autorisé	Manuel	05/04/19 17h48
<input type="checkbox"/> bloclic@mailinblack.com	L'adresse email	Autorisé	Manuel	12/03/19 10h37
<input type="checkbox"/> crous	L'expression régulière	Autorisé	Manuel	12/03/19 10h34
<input type="checkbox"/> /o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administr...	L'expression régulière	Banni	Import	05/03/19 13h24
<input type="checkbox"/> contact@e-s-a.info	L'adresse email	Autorisé	Import	05/03/19 13h24
<input type="checkbox"/> mib.com	Le domaine	Autorisé	Manuel	18/01/19 10h53
<input type="checkbox"/> *@n.*	L'expression régulière	Banni	Manuel	05/12/18 11h13
<input type="checkbox"/> clement@mailinblack.com	L'adresse email	Autorisé	Manuel	23/03/18 10h50

Afficher 50 expéditeur(s) par page

1 - 19

Gestion des expéditeurs

Gestion de vos expéditeurs

Ajoutez un expéditeur ou un domaine

Vous pouvez autoriser ou bannir :

- un expéditeur
- un domaine
- une expression régulière

Pour cela, saisissez l'information dans la pop-up et cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Importez/exportez une liste d'expéditeurs

Pour gagner en efficacité, vous pouvez importer une liste d'expéditeurs à autoriser ou à bannir en téléchargeant un fichier au format CSV (le fichier doit contenir uniquement les adresses emails).



Import/export d'une liste d'expéditeurs

Ajout d'un expéditeur/domaine

Expéditeurs

Ajouter un expéditeur

Expéditeur	Type	Statut	Origine	Date d'ajout
<input type="checkbox"/> eleven.com	L'expression régulière	Autorisé	Manuel	01/10/19 16h08
<input type="checkbox"/> mcocard@lsi.com	L'adresse email	Autorisé	Manuel	01/10/19 15h03
<input checked="" type="checkbox"/> sarah.roberts@spam.tk	L'adresse email	Banni	Manuel	
<input type="checkbox"/> svetlana460@dataentryspecialistbiz.1hwy....	L'adresse email	Banni	Manuel	01/09/19 18h36

Ajouter un ou plusieurs expéditeurs

Informations sur l'expéditeur

Statut: **Autorisé** | Type: L'adresse email | L'adresse email:

Exemple : expéditeur@domaine.fr

[+ Ajouter un autre expéditeur](#)

Annuler **Enregistrer**

<input type="checkbox"/> mib.com	Le domaine	Autorisé	Manuel	18/01/19 10h53
<input type="checkbox"/> *@n.*	L'expression régulière	Banni	Manuel	05/12/18 11h13
<input type="checkbox"/> clement@mailinblack.com	L'adresse email	Autorisé	Manuel	23/03/18 10h50

Afficher 50 expéditeur(s) par page

< 1 - 19 >

Éditer votre compte

Dans le menu **Éditer mon compte**, vous pouvez :

- Modifier la langue de l'interface
- Modifier la périodicité de réception de votre rapport d'emails stoppés
- Changer votre mot de passe (*si pas de synchronisation*)
- Partager la gestion de votre compte (*si vous êtes en congés par exemple, vous avez la possibilité de déléguer la gestion de votre compte à un collaborateur de confiance*)

Édition du compte

The screenshot displays the MAILINBLACK web interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Emails', 'Expéditeurs' (highlighted in orange), and 'Aide'. The main content area is titled 'Expéditeurs' and features a search bar with the text 'Rechercher'. Below the search bar is a table of senders. The table has columns for 'Expéditeur', 'Type', 'Statut', and 'Origine'. One entry is visible: 'oui.sncf' with 'Le domaine' as the type, 'Autorisé' as the status, and 'Manuel' as the origin. Below the table, it says 'Afficher 20 expéditeur(s) par page'. On the right side of the interface, the user's profile 'Estelle Roche-Maze' is shown with the email 'eroche-maze@mailinblack.com'. A dropdown menu is open, showing the option 'Éditer mon compte utilisateur' highlighted in orange. Other options include 'Relancer le tutoriel de découverte de l'interface', 'Se connecter « en tant que »', and a search bar for users. A list of other users is shown below, including 'milakove@mailinblack.com', 'jankowsa@mailinblack.com', 'bessonp@mailinblack.com', 'loadbuis@mailinblack.com', and 'ceranicd@mailinblack.com', each with a share icon.

Expéditeur	Type	Statut	Origine
oui.sncf	Le domaine	Autorisé	Manuel



CONTACTEZ- NOUS



Synaps Informatique

 04 79 61 72 72

 support@synaps.fr

 <https://www.synaps.fr>

